Vivéole Bulletin d'inscription Internet par Satellite valable jusqu'au 31 août 2012

Tous les prix sont indiqués TTC

Pour tous renseignements : **0805 017 082** (appel gratuit depuis un poste fixe)
Service client (service technique et infos abonnés) : **0811 620 306** (coût d'un appel local depuis un poste fixe)

Code parrain / revendeur :

Mon Offre Internet Satellite (cochez la case de votre choix)

EURE

☐ Pack V-box — un forfait de génie Internet & téléphonie en illimité !

54,90€ /mois

Offre limitée

24 mois d'engagement

Inclus dans mon abonnement Pack V-Box :

- Internet haut débit jusqu'à **10Mb/s**
- 6Go/mois de volume à consommer
- Freezone : internet illimité 23h-7h
- Téléphonie illimitée vers les fixes en France + 27 destinations
- V-box

☐ internet solo — 29,90€ /mois

- Internet haut débit jusqu'à **10 Mb/s**
- 3Go/mois de volume à consommer

☐ internet family — 39,90€ /mois

- Internet haut débit jusqu'à **10Mb/s**
- 6Go/mois de volume à consommer

☐ internet addict — 44,90€ /mois

freezone incluse

- Internet haut débit jusqu'à **10Mb/s**
- volume à consommer **illimité***

* débits soumis à la Fair Use Policy - voir brochure tarifaire

Mes Options (cochez la/les case(s) de votre choix)

☐ **VOOSTER** — **9,90€/mois**
1Go de plus par mois, et surf illimité de 23h à 07h !
Offerte pendant 3 mois !
12 mois d'engagement

☐ **PACK SECURITY 4+** — **5€/mois**
ANTIVIRUS - ANTISPAM - PARE FEU - CONTRÔLE PARENTAL

Mes coordonnées de facturation

☐ Mme ☐ Mlle ☐ Mr

Nom : .....Prénom : .....

Société : .....

Adresse : .....

.....

CP/Ville.....

Tel : .....Fax.....

Courriel.....@.....

Mes coordonnées de livraison (si différentes de l'adresse de facturation)

☐ Mme ☐ Mlle ☐ Mr

Nom : .....Prénom : .....

Société : .....

Adresse : .....

.....

CP/Ville.....

Tel : .....Fax.....

Courriel.....@.....

Mon matériel

☒ **Pack de connexion livré • 367 €** — 67€

☐ Je préfère régler mon pack en trois fois sans frais(1).
Je joins 3 chèques : 1er chèque : 95 € + options éventuelles / 2ème : 136 € / 3ème : 136 €.

☐ Je possède déjà le Pack de connexion, N° AIR MAC :

☐ **Je souhaite recevoir la télévision par satellite** — €

☐ Support double tête (LNB) TV seul (si je suis déjà abonné à un bouquet TV) • **15 €**

☐ Tête (LNB) réception TV certifiée + support double tête (LNB) TV • **64 €**

Si j'ai déjà le pack, frais de livraison pour un accessoire TV seul : **11,34€**

☒ **Frais de dossier** — **49,90 €**

Total à régler à l'inscription : €

Merci de nous retourner ce bulletin signé sous enveloppe **non affranchie** à l'adresse suivante :

Vivéole - Libre réponse 65894
31128 Portet sur Garonne Cedex

Pièces a joindre :

- Si vous avez choisi le paiement par chèque : règlement du matériel
- RIB
- Photocopie de la notification du courrier du Conseil Général de l'Eure

Date et signature :

Par la signature du présent formulaire d'inscription, j'atteste être une personne majeure et disposer de la capacité nécessaire à la conclusion et à l'exécution du contrat. Vivéole ne sera engagé qu'après acceptation de mon dossier. Je reconnais avoir lu les Conditions Générales de Vente, les conditions particulières de vente éventuelles, la brochure tarifaire et les accepter (disponibles à l'adresse www.viveole.fr/cgv ou sur simple demande au 0805 017 082).

Je choisis de régler mon matériel par :

○ Chèque (à l'ordre d'Auvea Ingénierie) ○ Prélèvement

(1) Les chèques seront encaissés à intervalle d'un mois à réception du dossier - Offre non cumulable avec l'avantage satisfait ou remboursé.

* Les informations recueillies pas l'intermédiaire de ce formulaire sont nécessaires à l'élaboration de votre commande.Vous garantissez l'exactitude des éléments personnels sur ce formulaire d'inscription et vous vous engagez à les maintenir à jour. Conformément à la loi "Informatique et libertés" du 06.01.1978, vous disposez d'un droit de rectification ou d'opposition à la transmission de ces informations vous concernant.

Autorisation de prélèvement (à compléter et signer pour la mise en place de votre abonnement - copie à envoyer à votre banque)

Nom, prénom et adresse du débiteur :

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

CP : ..... Ville : .....

Compte à débiter :

C.banque	C.guichet	N° de compte	Clé

J'autorise l'Etablissement teneur de mon compte à prélever sur ce dernier, si sa situation le permet, tous les prélèvements ordonnés par le créancier désigné ci-dessous. En cas de litige sur un prélèvement, je pourrai en faire suspendre l'exécution par simple demande à l'Etablissement teneur du compte. Je réglerai le différend directement avec le créancier.

N° National émetteur : 536086

Nom et adresse du créancier :
Auvea Ingénierie - 100 route de Francazal - 31128 Portet sur Garonne Cedex

Etablissement teneur du compte à débiter :

Nom banque.....

Adresse : .....

CP : ..... Ville : .....

Date et signature :

Délégation du Développement Durable

Direction du Développement Economique et de l' Aménagement du territoire

DÉPARTEMENT DE L'EURE

EQUIPEMENT POUR L' INTERNET HAUT DEBIT PAR SATELLITE

DEMANDE DE SUBVENTION

Toute demande incomplète ne sera pas traitée.

Nom :_____

Prénom :_____

Adresse :_____

Code postale :_____

-

Commune :_____

Téléphone fixe* :_____

* N° DE PORTABLE SI ABSENCE DE LIGNE FIXE.

Coordonnées GPS (si vous les connaissez) :_____

Coordonnées postales (si différentes) :

Adresse :_____

Code postale :_____

Commune :_____

Cette participation est réservée aux foyers et Très Petites Entreprises inéligibles à l'ADSL et au WiMax.
Si vous avez déjà testé votre éligibilité au WiMax et que celle-ci est négative, nous vous invitons à joindre à votre dossier l'attestation de non-éligibilité si vous en disposez .

Date et signature du demandeur

Partie réservée à l'Administration

Date d'arrivée du dossier : _____

Dossier valide : Oui / Non

Observations : _____

_____

Conseil général de l'Eure
Hôtel du Département
Direction du développement économique
et de l'aménagement du territoire
Boulevard Georges-Chauvin
27021 EVREUX Cedex
Tél : 02 32 31 50 34

Vivéole Annexe au bulletin d'inscription : Téléphonie par Satellite valable jusqu'au 31 août 2012

Tous les prix sont indiqués TTC

Code parrain / revendeur :

Pour tous renseignements : **0805 017 082** (appel gratuit depuis un poste fixe)
Service client (service technique et infos abonnés) : **0811 620 306** (coût d'un appel local depuis un poste fixe)

Je suis déjà client, j'inscris mon N° client : .....-.....

Mon Offre Téléphonie Satellite(3)

A LA CONSOMMATION	FORFAIT 3H VERS LES FIXES(1)	FORFAIT ILLIMITE VERS LES FIXES(1)	FORFAIT ILLIMITE VERS LES FIXES(1) + 1H MOBILES(2)	FORFAIT ILLIMITE VERS LES FIXES(1) + 2H MOBILES(2)	FORFAIT ILLIMITE VERS LES FIXES(1) + 4H MOBILES(2)
☐	☐	☐	☐	☐	☐
9€ /mois	**13€** /mois	**19€** /mois	**29€** /mois	**39€** /mois	**59€** /mois

Profitez de la V-Box de Vivéole !

- Mise à disposition gratuite, garantie à vie
- Connectez tous vos ordinateurs en Wifi ou ethernet
- Téléphonez sans contraintes
- Partagez toutes vos videos et musiques en famille (*)
- etc ...

→ Frais d'accès au service : 29€ (prélevés sur mon compte bancaire)

Le montant de mon abonnement Téléphonie sera prélevé sur le même compte bancaire que mon abonnement Internet.

(*) en branchant votre disque USB sur la V-Box

Mes coordonnées d'installation

☐ Je certifie que l'installation effective de mon téléphone se fera à cette adressse :

☐ Mme ☐ Mlle ☐ Mr

Nom : .....Prénom : .....

Société : .....

Adresse : .....

.....

CP/Ville.....

Tel : .....Fax.....

Courriel.....

Date et signature :

Par la signature du présent formulaire d'inscription, j'atteste être une personne majeure et disposer de la capacité nécessaire à la conclusion et à l'exécution du contrat. Vivéole ne sera engagé qu'après acceptation de mon dossier. Je reconnais avoir lu les Conditions Générales de Vente, les conditions particulières de vente éventuelles, la brochure tarifaire et les accepter (disponibles à l'adresse www.viveole.fr/cgv ou sur simple demande au 0805 017 082).

(1) Nombre d'appels téléphoniques illimités vers les téléphones fixes français métropolitains de type 01, 02, 03, 04, 05 et numéros IP de type 09 et fixes à destination de 27 pays (Acores, Allemagne, Autriche, Belgique, Canada, Canaries, Chine, Danemark, Espagne, Etats-Unis, Grèce, Hong kong, Hongrie, Irlande, Israel, Italie, Italie Vatican, Luxembourg, Norvege, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, Singapour, Suède, Suisse, Taiwan) ; hors numéros spéciaux et numéros surtaxés de type 08 dans la limite de deux heures de communication par appel, et sous réserve d'une utilisation normale du service. (2) Mobiles sur réseaux SFR/Orange/Bouygues.(3) Pour les appels hors forfait, voir les tarifs de communication disponible en ligne à l'adresse http://www.viveole.fr/cgv. Facturation à la seconde sans frais de mise en relation. Des limitations peuvent être instaurées afin de maintenir une équité dans l'usage des services de téléphonie et d'accès Internet par les abonnés Vivéole.

SOLO	**3Go**
	29,90 €/mois
FAMILY	**6Go**
	39,90 €/mois
ADDICT	**illimité**
	44,90 €/mois

Durée d'engagement	Pas d'engagement
Pack de connexion*	349 €
Modem	mis à disposition gratuitement
Option Vooster	9,90€/mois
Pack security 4+	5€/mois
Gigaoctet supplémentaire	15 €
Option support double tête	15 €
Option tête TV	49 €
Livraison du matériel	18 €
Renseignements téléphoniques	gratuit depuis un poste fixe
Assistance en ligne	gratuit (hors coût de communication)
Changement d'offre en cours de contrat	gratuit (hors vers offre Pack V-box)
Frais d'activation	81 euros dégressifs à raison de 3 € pas mois d'abonnement payables en fin de contrat (1)
Frais de dossier	49,90€
Traitement paiement de l'abonnement par carte bancaire/chèque / virement	4€/mois
Traitement paiement de l'abonnement par prélèvement	gratuit
Dépôt de garantie en cas de paiement de l'abonnement par carte bancaire/chèque / virement	300 €
Pénalités de retard	1 fois et demie le taux d'interêt légal des sommes dues à compter de la suspension des services
Traitement impayé	7€

PACK V-BOX	Durée d'engagement	24 mois
	abonnement	54,90€/mois

INTEGRALE	Durée d'engagement	24 mois
	Caution (remboursable)	100€
	abonnement	34,90€/mois

* Le pack de connexion comprend une tête iLNB, une antenne parabolique de 79 cm, une fixation d'antenne pour mât, un kit d'installation "EASY CONNECT", 30m de câble d'antenne double avec connecteurs type F, un mode d'emploi.(1) La réduction de 3€ TTC se calcule pour chaque mois calendaire écoulé depuis le mois suivant la dernière demande de changement d'abonnement ou à défaut depuis le mois suivant la date de mise à disposition de l'accès Internet Vivéole Haut Débit par satellite faisant l'objet de la résiliation. Cette réduction des frais d'activation ne s'applique pas en cas d'incident de paiement et de suspension de l'abonnement.

Evolution des débits selon le volume consommé

Si le volume de téléchargement est atteint, il est possible de créditer son compte d'un giga supplémentaire sur tous les abonnements volume

SOLO - 3Go

En réception :
- Jusqu'à 2510 Mo téléchargés, votre débit est de10240kb/s.
- Au delà de 2510Mo téléchargés, votre connexion est interrompue

En émission :
- Jusqu'à un volume envoyé de 850Mo, votre débit est de 364kb/s
- Au delà de 490 Mo, votre débit est limité à 16kb/s

FAMILY/Pack V-BOX - 6Go

En réception :
- Jusqu'à 5020 Mo téléchargés, votre débit est de10240kb/s.
- Au delà de 5020Mo téléchargés, votre connexion est interrompue

En émission :
- Jusqu'à un volume envoyé de 850Mo, votre débit est de 364kb/s
- Au delà de 850 Mo, votre débit est limité à 16kb/s

ADDICT - illimité

La F.U.P. (Fair Use Policy) est un ajustement des débits en fonction des volumes téléchargés. Il n'y a pas de coupure de service, pas de surtaxe, et le téléchargement est illimité. La FUP est nécessaire pour une bonne répartition de la bande passante satellite et s'ajuste sur un mois, avec une remise à zéro des compteurs de téléchargement à date fixe mensuelle.

	Volume de données téléchargées depuis votre accès	Evolution débits
Quotas de trafic en réception	Jusquà 5000Mo	Jusquà 10240kb/s
	Entre 5000 et 10000Mo	Jusquà 8192kb/s
	Entre 10000Mo et 15000Mo	Jusquà 6144kb/s
	Entre 15000Mo et 20000Mo	Jusquà 4096kb/s
	Entre 20000Mo et 25000Mo	Jusquà 2048kb/s
	Au delà de 25000	Jusquà 1024kb/s
Quotas de trafic en émission	Jusquà 850Mo	Jusquà 364kb/s
	Entre 850 et 1700Mo	Jusquà 320kb/s
	Entre 1700Mo et 2550Mo	Jusquà 256kb/s
	Entre 2550Mo et 3400Mo	Jusquà 192kb/s
	Au delà de 3400Mo	Jusquà 128kb/s